

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		・動けるスペースがしっかりあるので助かります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		・職員が現在何人いるか分からない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	6		・分からない ・把握できていないです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15			・ニーズをしっかりと取り入れてもらい感謝しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しない様に工夫されているか	13	2		・現状の様子を見て、活動が工夫されているなどと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	3	・あっているかわかりませんが職員の数や色んな子がいますしあってもなくてもどちらでもいいと思っています。 ・機会があったのか？
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	15			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		・送りの際や連絡帳で様子などを教えてください。安心します。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	4	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		・送り時にその日の様子を教えてくださいるので分かりやすいです。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4		・分からない
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15			
非常時用の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	11	4		・分からない ・以前この事をお伺したとききちんと説明していただきました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6	1	・分からない ・行われているかわかりません ・行われているか知りません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		・子供のその日の気分で変わってしまう（楽しくいく日、そうでない日）
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	2		・いつも温かく、丁寧な対応ありがとうございます。

久留米 指摘・質問・要望改善報告

チェック項目		内容
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか ・苦情等、なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか ・スタッフ紹介チラシを作成し配布します。 ・2024年3月時点 管理者(保育士) 1名 児童発達支援管理責任者(保育士) 1名 保育士 2名 児童指導員 4名 指導員 2名 <p style="text-align: right;">計 10名</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備等バリアフリー化の配慮が適切になされているか ・苦情等、なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
適	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか ・苦情等、なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。

切 な 支 援 の 提 供	⑤	活動プログラムが固定化しない様に工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等、なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日、祝日など地域の行事に参加していきたいと思いをます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等、なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等、なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等、なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・親子イベントにて保護者同士の交流があります。今後、定期的に行いたいと思いをます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等、なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等、なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りにて行事予定の発信、連絡帳のやり取り、写真や動画で発信しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等、なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
非 常 時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・年度初めにお便りを発行いたします。

用の 対応	⑩	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・DVD、紙芝居後、訓練をしています。訓練後、お知らせします。
	満足度	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか
		⑫	事業所の支援に満足しているか

※ 日々の療育・支援の中で、指摘等があった場合はその都度改善をしています。子供たち・保護者の方々が、安心してお任せして頂けるよう、スタッフ一同日々努力を怠りません。

保護者等向け

小郡 放課後等デイサービス自己評価表

2023年
12月実施
(回収数:20名)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		・庭のようなものがあると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4		・わかりません。 ・全員で何名いるかわからない為
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	5		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しない様に工夫されているか	17	3		・わかりません。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13		・わかりません。 ・コロナ等で出来ていないと思います。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	19	1		

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3		・面談を定期的にしてほしいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	4	・利用した期間が短くわかりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4		・利用した期間が短くわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	2	1	・わかりません。 ・他のお子さんの事をよく話され自分の事も話されてるのではないかと不安になります。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	18	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7		・避難訓練等の情報がありません。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3		・わかりません。 ・今はどうかなと感じる事があります。 ・行くのを楽しみにしている。 ・とても楽しみにしています。

満足度	⑮	事業所の支援に満足しているか	20	<ul style="list-style-type: none"> ・急な利用のお願いも快く引き受けてくれとても助かっています。 ・送迎の融通を聞き入れて頂きとても助かっています。 ・とても満足しています。 ・いつもありがとうございます。とても楽しそうに通っていて私もうれしいです。

小郡 指摘・質問・要望改善報告

		チェック項目	内容
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・上記のような提案が1名あったが、駐車場を車の出入りがない時点で飛び出し防止のネットを張り活動の場としている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ・運動面を気にして頂けるPTの方の配置で助かっています。 ・管理者(保育士) 1名 児童発達支援管理責任者(児童指導員) 1名 理学療法士 1名 保育士 2名 児童指導員 4名 指導員 1名 <p style="text-align: right;">計 10名 ※2024年3月時点</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
	⑤	活動プログラムが固定化しない様に工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人の個別に伴う活動プログラムを取り入れるよう心がけています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> ・他児との交流は個別の交流訪問にて行ってはいますが、コロナ等もあり団体と団体との交流までは行っておりません。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・面談はコロナ等もあり自粛状態でしたが昨年の後半より個別計画の見直しの時期に、保護者との個別面談を取り入れております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・イベント等で保護者参加を呼びかけ、その際に保護者同士の交流を図っていただいています。今後もイベント等での案内を考えていますので是非ご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・クレーム等や苦情等にはその都度、個別にて対応しております。気になることがあればご遠慮なくご連絡下さい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
非常時用の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	・個人情報保護に反する行為だと謙虚に受け止め、会議を行いスタッフ一同心がけるよう周知致しました。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・避難訓練等は水害、火災、地震などに関する訓練を行っております。今後皆様が安心出来るよう、広報にてお知らせして行こうと思っております。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	・保護者や利用されてる皆様の満足度が上がるよう今まで以上の支援に努めたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。

※ 日々の療育・支援の中で、指摘等があった場合はその都度改善をしています。子供たち・保護者の方々が、安心してお任せして頂けるよう、スタッフ一同日々努力を怠りません。