

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
支援の提供	1 スタッフの対応に満足しているか。	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の対応で困った事や子育ての悩み等、いつでも親身になって相談に乗ってもらっています。心強いです。 ・たくさんの声掛け、指導をしていただいています。 ・丁寧、温かい対応に感謝しています。 ・いつも丁寧、温かい対応をありがとうございます。 ・特に不満があるわけではありませんが、面談の機会がないため何とも言えません。 ・こちらの都合や状況に合わせて、利用できております。対応きちんとしていただいています。 ・先生方には、大変満足です。
	2 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	21	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一度のモニタリングの他にも、こちらの要望や子供の課題点を改善するために、すぐ対応していただいています。 ・イベントを行っていただいているのに、曜日的に参加出来ない事が多いのですが、参加できるのを楽しみにしています。 ・こちらの都合や状況に合わせて、利用できております。対応きちんとしていただいています。 ・ニーズのもと、トイレトレーニングを根気強く取り組んで頂き、感謝しています。 ・利用を始めて間もない為、わからない点が多いのですが、意見等は特にありません。
	3 活動内容が、工夫されているか。	21	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・現状の様子を見て、活動が工夫されているな〜と思います。 ・コロナの中、子供たちが楽しめるよう外出(青少年科学館)など連れて行ってもらえたりと楽しめるように工夫されています。 ・特に不満があるわけではありませんが、面談の機会がないため何とも言えません。「はい」に近い「どちらともいえない」です。 ・毎月、その月に合った行事等されており、子供が楽しく過ごせるようされてあると思います。 ・公園が大好きで行くのが楽しいようで、家でも話してくれます。
保護者への説明等	4 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	21	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明されています。 ・しっかりお話を聞いて、利用させて頂くよう、説明していただきました。 ・特に不満があるわけではありませんが、面談の機会がないため何とも言えません。「はい」に近い「どちらともいえない」です。 ・毎月、その月に合った行事等されており、子供が楽しく過ごせるようされてあると思います。
	5 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を通じてはもちろん、電話や直接 いつでも相談に乗っていただいています。 ・子供の様子を日々伝えて頂き、子供の様子がとてもよくわかります。 ・口頭でも連絡帳でも丁寧に教えて頂けるので、わかりやすいです。
	6 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	20	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を通じてはもちろん、電話や直接 いつでも相談に乗っていただいています。 ・宿題のやり方等、よく助言していただいています。 ・よく話を聞いていただいています。 ・コロナの中、難しいかと思えます。 ・特に不満があるわけではありませんが、面談の機会がないため何とも言えません。「はい」に近い「どちらともいえない」です。 ・コロナのため、以前のように面談冬のお時間がお互いに作れず、連絡等が遅くなってしまい申し訳ありません。
	7 保護者同士の関りが支援されているか。	12	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・これはコロナ禍でもあるので、仕方ないと思います。 ・コロナの中、難しいと思います。 ・コロナにより、特にありません。 ・コロナの状況に合わせて、出来る時に保護者参加、自由イベント(持久走大会)を開いて、工夫されているな…と思いました。 ・まだ、そんな場面になったことがない。 ・コロナなので仕方ないです。 ・特に必要としていません。
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで苦情を言ったことがないし、思ったこともないです。 ・宿題のやりかたをお願いして、日々適切に対応していただいています。 ・苦情が出ているのか把握をしていないので、わかりませんが、一個人としては何かあっても適切な対応をもらっています。 ・苦情があった事を聞かない、苦情が特に大きいものがない為、「どちらともない」としました。 ・急な子どもの利用変更、親の都合にも対応していただいています。 ・苦情が出ているのか状況が分からないので？ ・まだ、そんな場面になったことがない。
9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	21	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあった時には、すぐに対応して頂いています。 ・きちんとした対応をして頂き、本当に助かっている。 ・しっかりして下さっています。 ・急な子どもの利用変更、親の都合にも対応していただいています。 	

	10	定期的にお便り等で、活動の概要や行事予定等の情報を保護者に対して発信しているか。	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントを楽しみにしているようです。 ・毎月の通信で行事や取り組みがわかるので、いろいろ工夫していただいているのが伝わります。 ・毎月やその都度、おたよりを頂いています。 ・月(季節の)の行事(クリスマス会やハロウィンパーティー)のお知らせや「なるほど!」と思える記事で毎回お便りが楽しみ。 ・おたより(COCORO通信)、毎月楽しみにしている。豆知識が記載されており、「へえ～」と思う。子供も行事を見て「イエーイ!」と喜んでます。 ・これもしっかり頂いております。 ・月に一回のお便りや、変更があればその都度お知らせ頂いています。 ・お便りは、カラーで見やすいです。 ・毎月1回 配布されるお便りを楽しみにしています。参加できない活動もあるが…こういう活動もやっていると実感できます。
	11	個人情報に十分注意しているか。	21	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・対応していただいていると思います。 ・他の子の事を全く知りませんので、間違いなく留意なされています。 ・もちろん! ・十分、注意しています。 ・このへんは、わかりかねるので。
	12	コロナ感染予防の為に措置を講じているか。	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・消毒等、マスク着用についても対応出来ていると思います。 ・消毒液の設置や体温を測る機械などの設置がされていて、安心できる。 ・きちんと検温、手洗い等されているので、安心して預けられます。 ・しっかりして頂いています。 ・手洗い、うがい、消毒など習慣付けて頂いています。 ・手洗いなど、子供も教えて貰って出来るようになり大変良いです。 ・徹底されていると思います。 ・子供から 予防の為にしていることを聞きます。日頃から先生方 ・中学生になり、楽しみというより、ルーティンのひとつのようになりつつあるのかな、という感じです。 ・学校の時間が長くなり、利用日数と時間が少なくなってしまいました。お友達と遊ぶ(時々)こともあり、本人が「行く」という回数は少なくなりましたが、デイ帰宅後は笑顔で帰ってきています。 ・その日の気分、機嫌で「行きたい」「行きたくない」を言いますが、「この日COCORO入れて～」と行ってくるので、楽しみ似ている様子です。 ・毎日とても楽しみに通所している。 ・学校で頑張り、COCOROで安心してくつろぐという流れができています。 ・と一つでも楽しみにしています。行事もそうですが、友達と遊ぶことも楽しみにしています!! ・一番好きな場所です。 ・毎日楽しみにしています。 ・友達(学校の)と足りたいときもあるけど、行くと楽しいそうです。 ・通所日の前日からワクワク楽しみでいるようです。 ・のびのびと出来てるようで、行くのは楽しみな様です。 ・子どもはその時々で気分が変わるため、通所を楽しみにしている時もあれば、嫌がる時もある。
満足度	13	子どもは通所を楽しみにしているか。	20	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・学校の時間が長くなり、利用日数と時間が少なくなってしまいました。お友達と遊ぶ(時々)こともあり、本人が「行く」という回数は少なくなりましたが、デイ帰宅後は笑顔で帰ってきています。 ・これからもよろしくお願いします。 ・いつもワガママ聞いてもらってすみません…。 ・沢山、縄跳び等、外遊びをけがをせずに元気に運動できれば…と思っています。 ・相談にのってもらったり、助かっています。 ・子どもの事だけでなく、親の相談にも親身にのって下さるので、大満足です。 ・と一つでも満足しています!!おかげで子供との関わりが利用前に比べて、本当に良くなったと思います。 ・もちろん!!通いだして本当に成長を感じれ溜繰になりました。勉強を始め、友達との関わり方、お箸の持ち方などの日々の躰に関する事まで…。毎日本当にありがとうございます。 ・満足しています。 ・支援に温かみがあるところに満足です。これからもよろしく願いします。 ・大満足です。他にこんな事業所はないと思います。 ・出来れば、宿題後、階段を二往復させて、体を動かさせていただけたらなあ～と思います。 ・いつもありがとうございます。
	14	事業所の支援に満足しているか。	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学校の時間が長くなり、利用日数と時間が少なくなってしまいました。お友達と遊ぶ(時々)こともあり、本人が「行く」という回数は少なくなりましたが、デイ帰宅後は笑顔で帰ってきています。 ・これからもよろしくお願いします。 ・いつもワガママ聞いてもらってすみません…。 ・沢山、縄跳び等、外遊びをけがをせずに元気に運動できれば…と思っています。 ・相談にのってもらったり、助かっています。 ・子どもの事だけでなく、親の相談にも親身にのって下さるので、大満足です。 ・と一つでも満足しています!!おかげで子供との関わりが利用前に比べて、本当に良くなったと思います。 ・もちろん!!通いだして本当に成長を感じれ溜繰になりました。勉強を始め、友達との関わり方、お箸の持ち方などの日々の躰に関する事まで…。毎日本当にありがとうございます。 ・満足しています。 ・支援に温かみがあるところに満足です。これからもよろしく願いします。 ・大満足です。他にこんな事業所はないと思います。 ・出来れば、宿題後、階段を二往復させて、体を動かさせていただけたらなあ～と思います。 ・いつもありがとうございます。

指摘 ・ 質問 ・ 要望 改善報告

	チェック項目	内 容
支援の提供	1 スタッフの対応に満足しているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・管理者(保育士)児童発達支援管理責任者兼務 1名 ・管理者(介護福祉士) 1名 ・児童発達支援管理責任者(児童指導員) 1名 ・保育士(児童発達支援管理責任者) 1名 ・保育士 3名 ・児童指導員(介護福祉士) 1名 ・児童指導員 2名 ・指導員 3名 <p style="text-align: right;">計 13名</p>
	2 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等、なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
	3 活動内容が、工夫されているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等、なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
保護者への説明等	4 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等、なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
	5 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等、なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
	6 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等、なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
	7 保護者同士の関りが支援されているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、コロナ感染予防の為、全体的には執り行うことが困難な状況だったので、理解していただきたい。 ・保護者間の集まり等に関しては、コロナが落ち着き次第、開催しようとは思っている。
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等はなく「、コロナの影響があり仕方ない」という理解のもと、引き続き、今まで以上の対応に心がける。
	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等はなく「、コロナの影響があり仕方ない」という理解のもと、引き続き、今まで以上の対応に心がける。
	10 定期的にお便り等で、活動の概要や行事予定等の情報を保護者に対して発信しているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等、なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
	11 個人情報に十分注意しているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等、なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。

	12	コロナ感染予防の為の措置を講じているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等、なし。 ・徹底した消毒、手洗い、検温等をこまめにさせる。 ・サーモにて、検温が出来る機械を導入し、前を通るときに反応するようにしている。
満足度	13	子どもは通所を楽しみにしているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等、なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。
	14	事業所の支援に満足しているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等、なし。 ・引き続き、今まで以上の対応に心がける。

※ 日々の療育・支援の中で、指摘等があった場合はその都度 改善をしています。
 子供たち・保護者の方々が、安心してお任せして頂けるよう、スタッフ一同
 日々 努力を怠りません。